

UNICARIBE
UNIVERSIDAD DEL CARIBE

INSTRUCTIVO

INGRESANDO A
MESA DE AYUDA



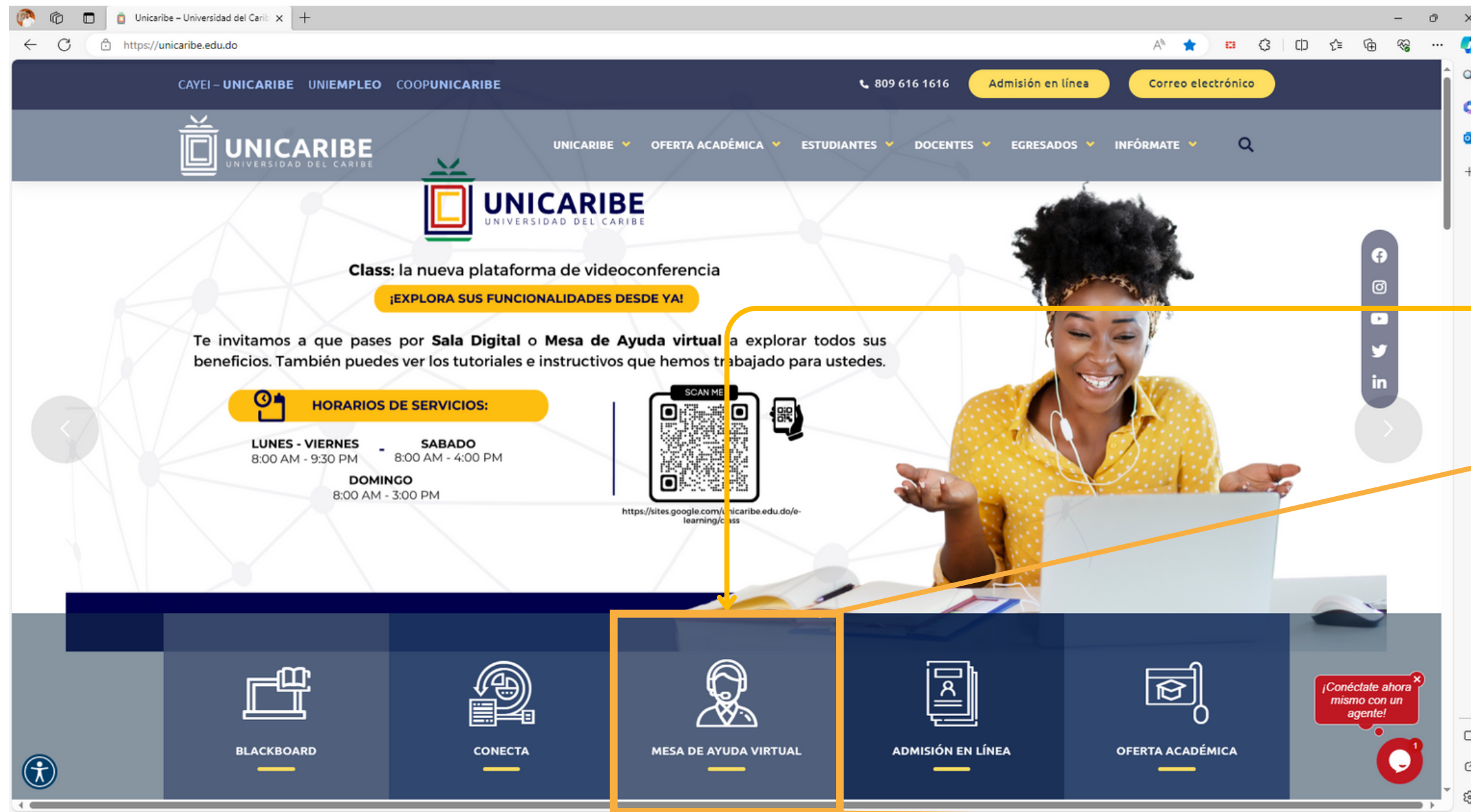
INGRESANDO A MESA DE AYUDA



Ingresando a Mesa de Ayuda

1. Desde tu navegador ingresa a el portal:

www.unicaribe.edu.do

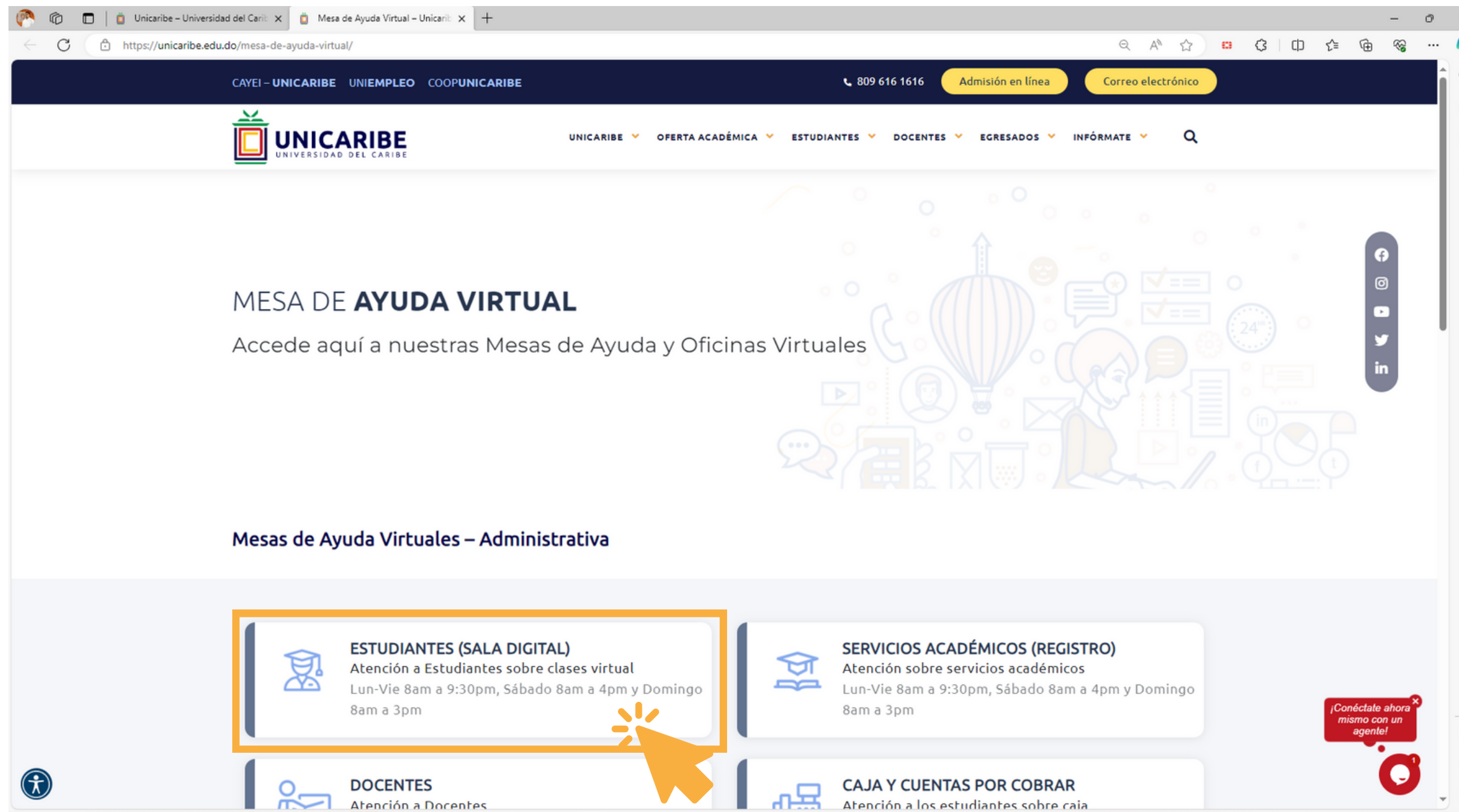


2. Luego haz clic en el icono de: **Mesa de Ayuda Virtual**, esto generará una **pestaña nueva** donde usted podrá ver la página web de Mesa de Ayuda.



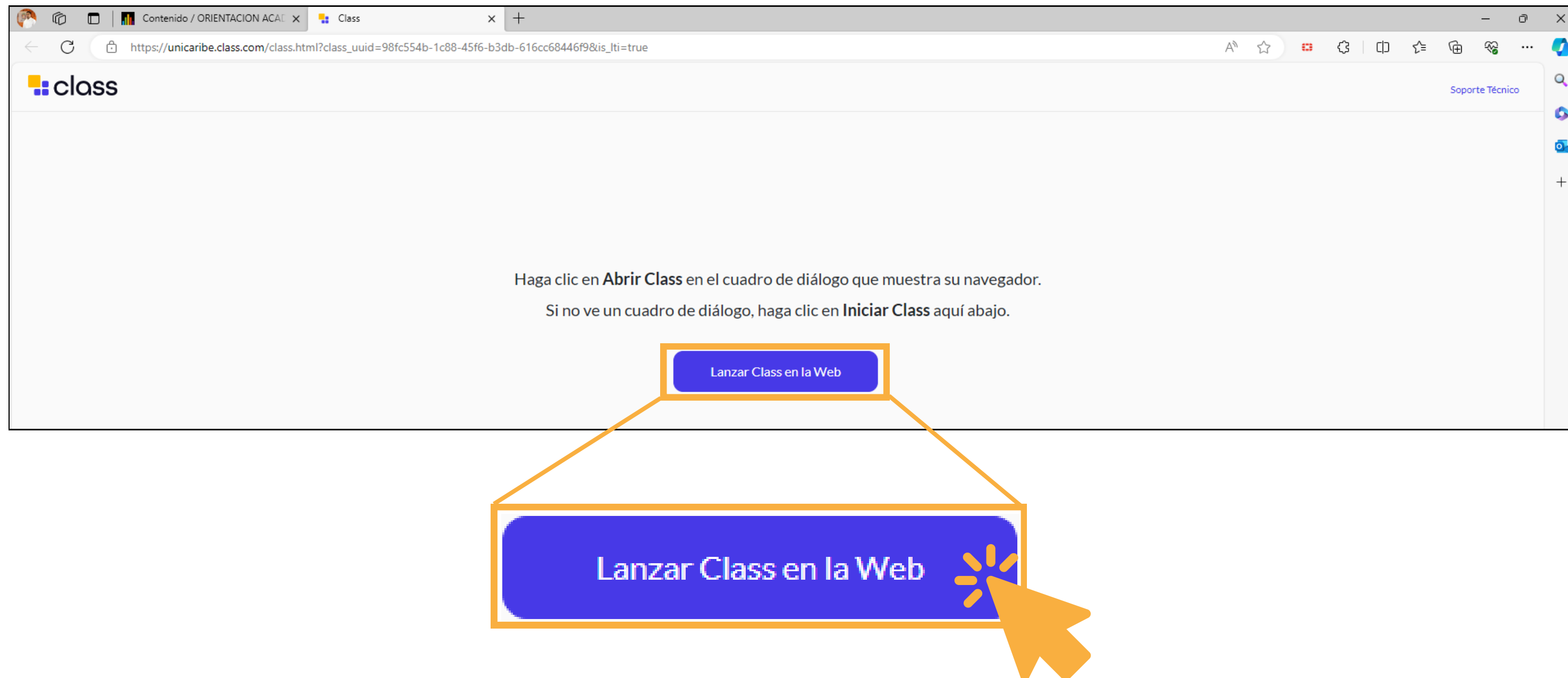
Ingresando a Mesa de Ayuda

3. Desde aquí usted va a deslizar la página, hasta ver el recuadro: **ESTUDIANTES (SALA DIGITAL)**. Haz clic en el recuadro.



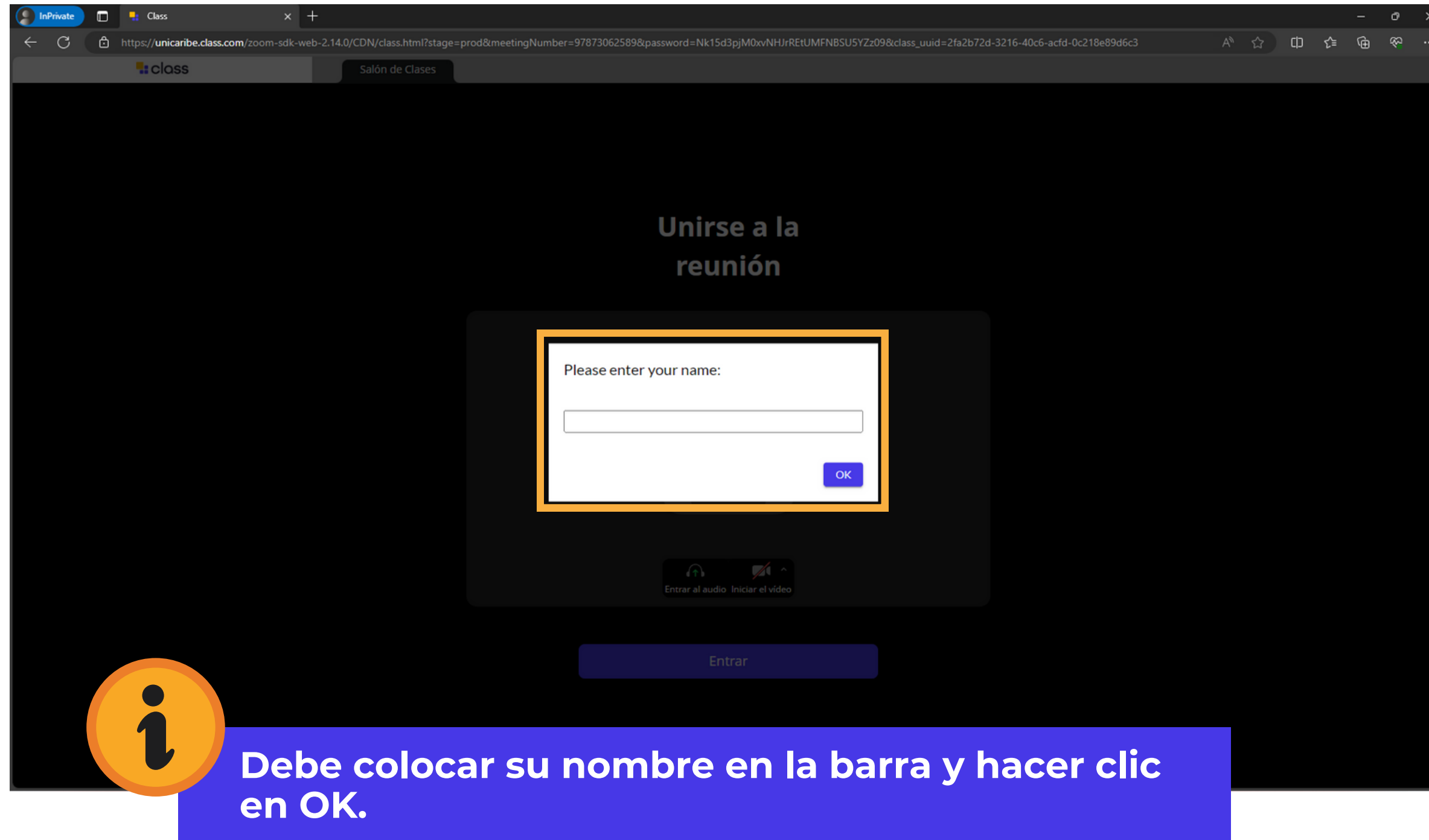
Ingresando a Mesa de Ayuda

Luego de haber realizado el paso anterior, se abrirá una nueva pestaña con la plataforma de videoconferencias **Class**, donde usted debe hacer clic en: **LANZAR CLASS EN LA WEB.**



Ingresando a Mesa de Ayuda

Al hacer clic, visualizará el siguiente recuadro: **PLEASE ENTER YOUR NAME: (POR FAVOR INGRESE SU NOMBRE):**
Debe colocar su nombre en la barra y hacer clic en OK.

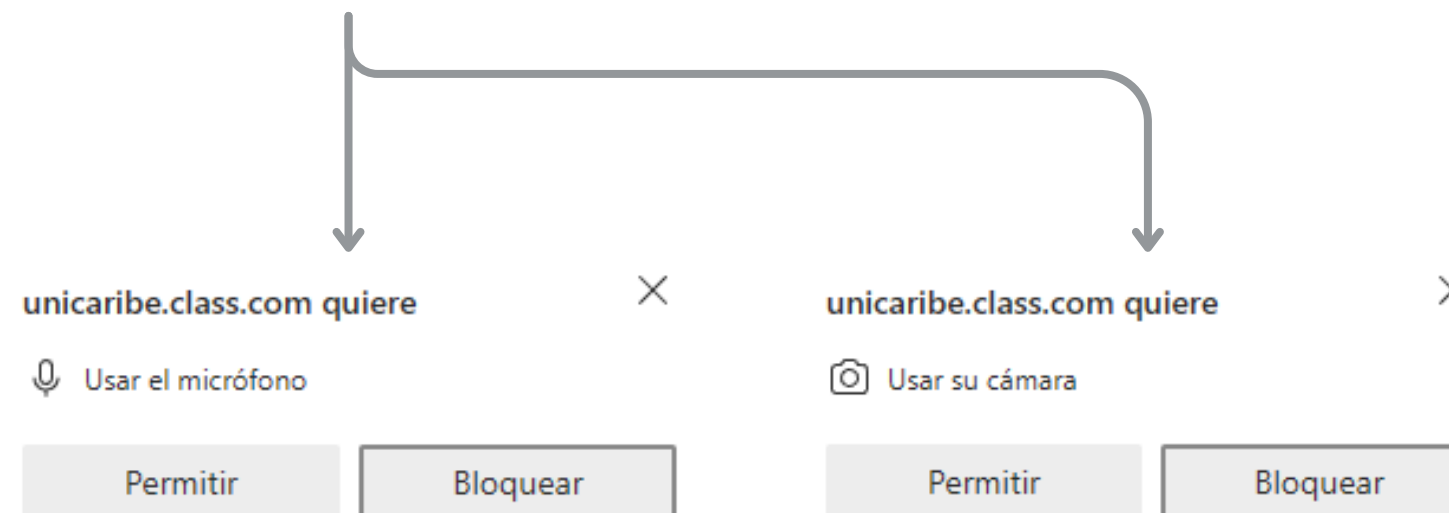
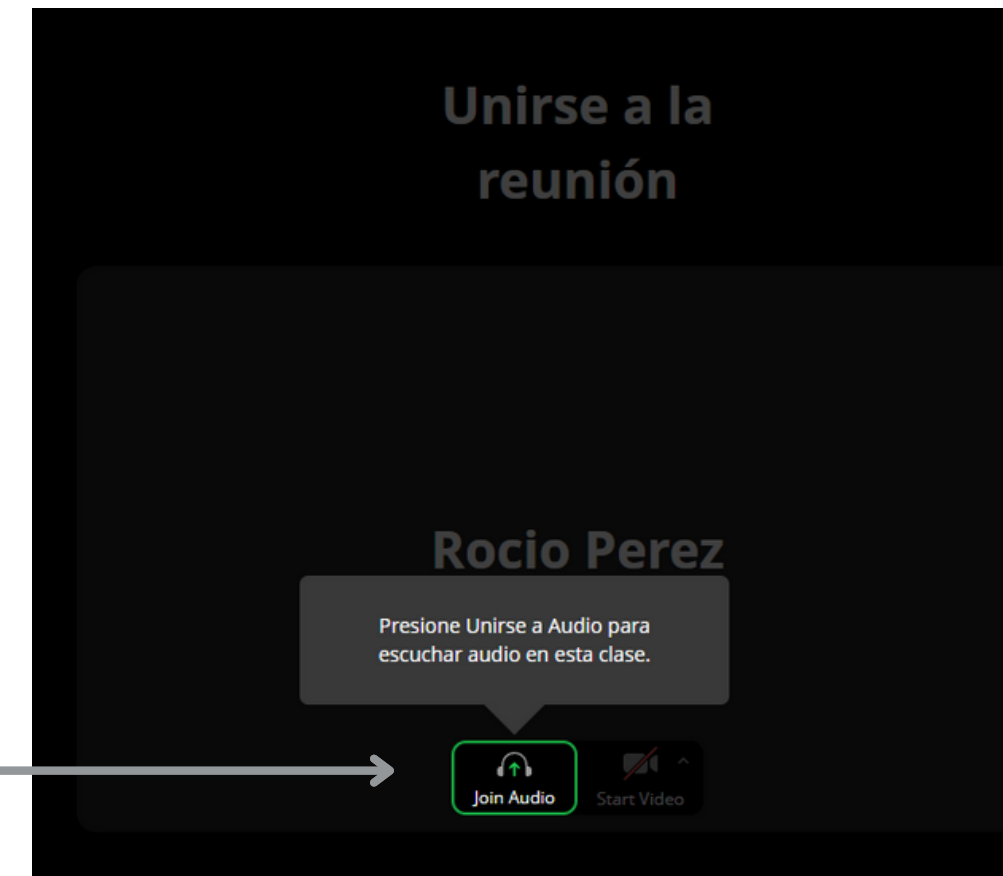


Configuración preliminar (**Cámara y Micrófono**)

Seleccionarás las opciones (**Unirse al Audio**) en el siguiente botón



Por favor toma en cuenta que el navegador que utilices, te **solicitará aprobación** para permitir que la plataforma de **CLASS** tenga acceso al micrófono y la cámara.

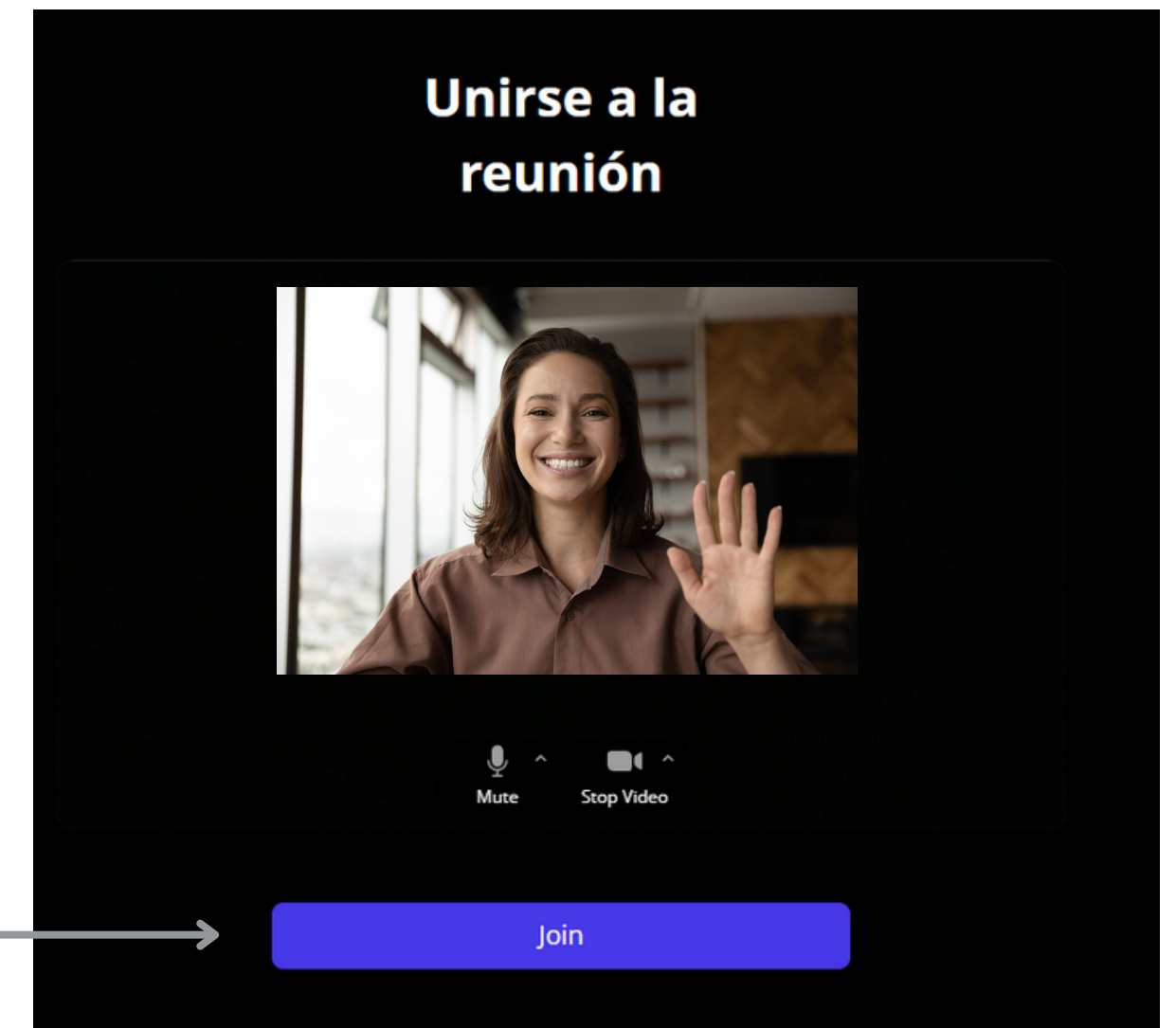


Unirse a la reunión (**Mesa de Ayuda**)

Una vez que hayas configurado el audio y la cámara, haz clic en el botón azul que dice "**Unirse**" o "**Join**".



Con estos pasos simplificados, deberías poder acceder a la **Mesa de Ayuda**.

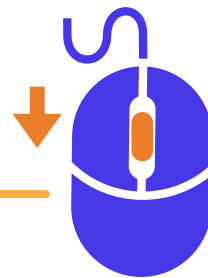
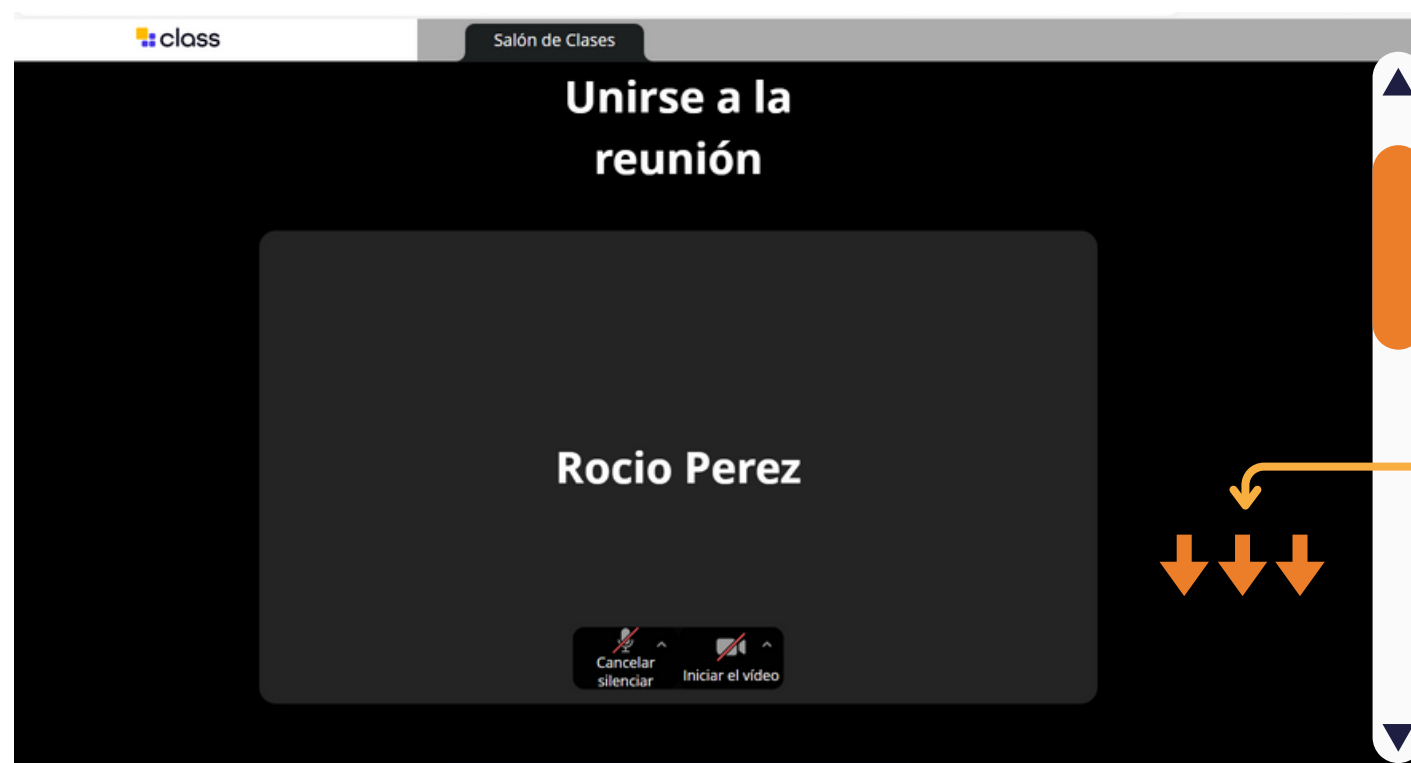


POSIBLES INCIDENCIAS



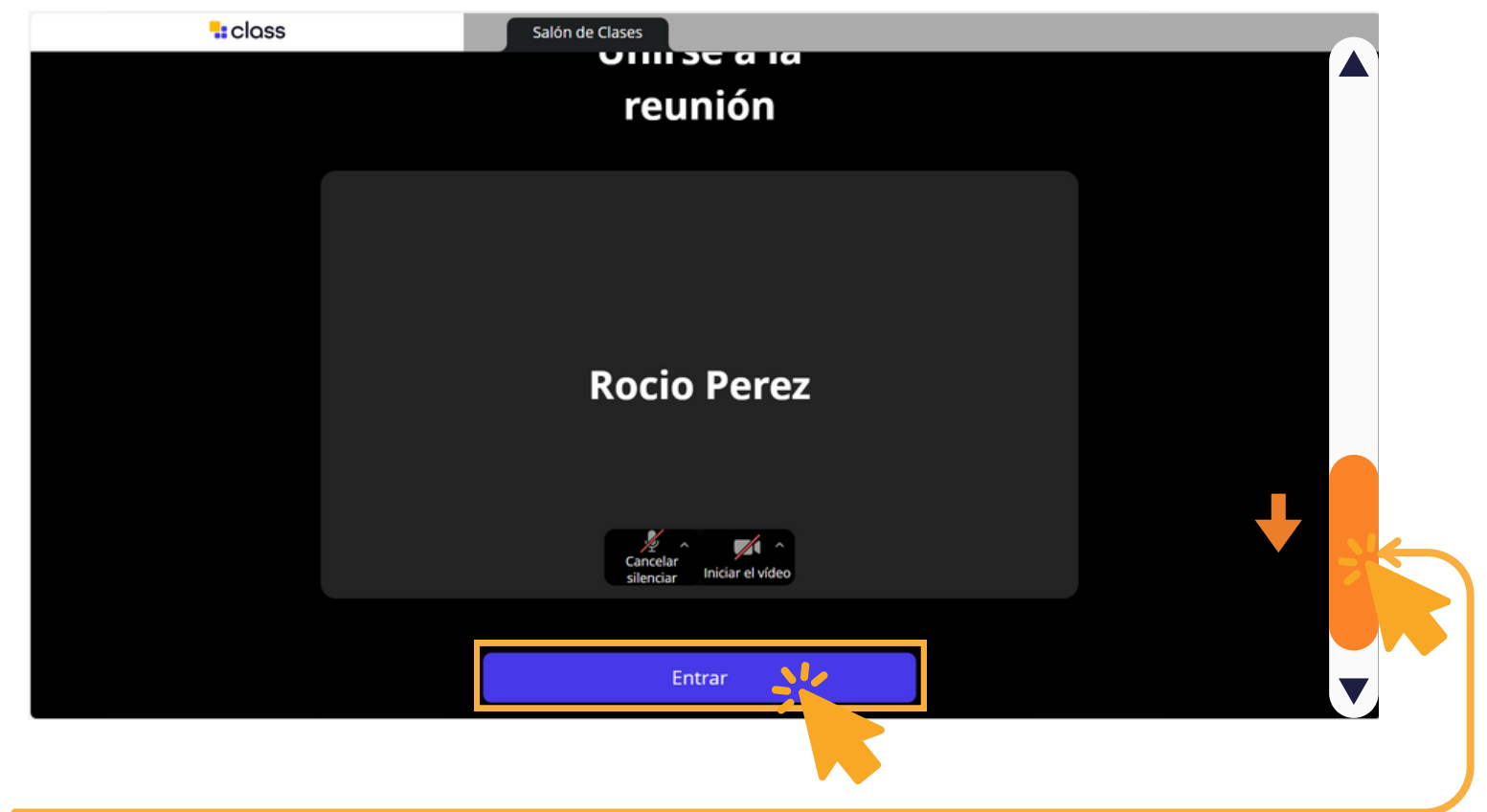
Posibles incidencias

Al momento de hacer clic en **JOIN AUDIO**, usted no visualiza en botón que dice: **ENTRAR**, es posible que el zoom (Aumento) de su navegador esté al 100% y por esa razón no lo pueda ver.



Lo que debe hacer es **deslizar la pantalla** hacia abajo con la rueda de su mouse, o si está desde un dispositivo touch, con el dedo.

También puede hacer un clic en la barra de deslizamiento ubicada a mano derecha y deslizar con el mouse hacia abajo, hasta que pueda ver el botón azul **ENTRAR**.



Hacer clic en **ENTRAR (JOIN)**

Posibles incidencias

La otra opción es ir a la barra superior de su navegador y hacer clic en los tres puntos que están en la esquina superior derecha, ir hasta la **opción ZOOM** y bajar en el signo de resta el zoom **hasta 80% por lo menos**, para que vea el botón azul **ENTRAR**

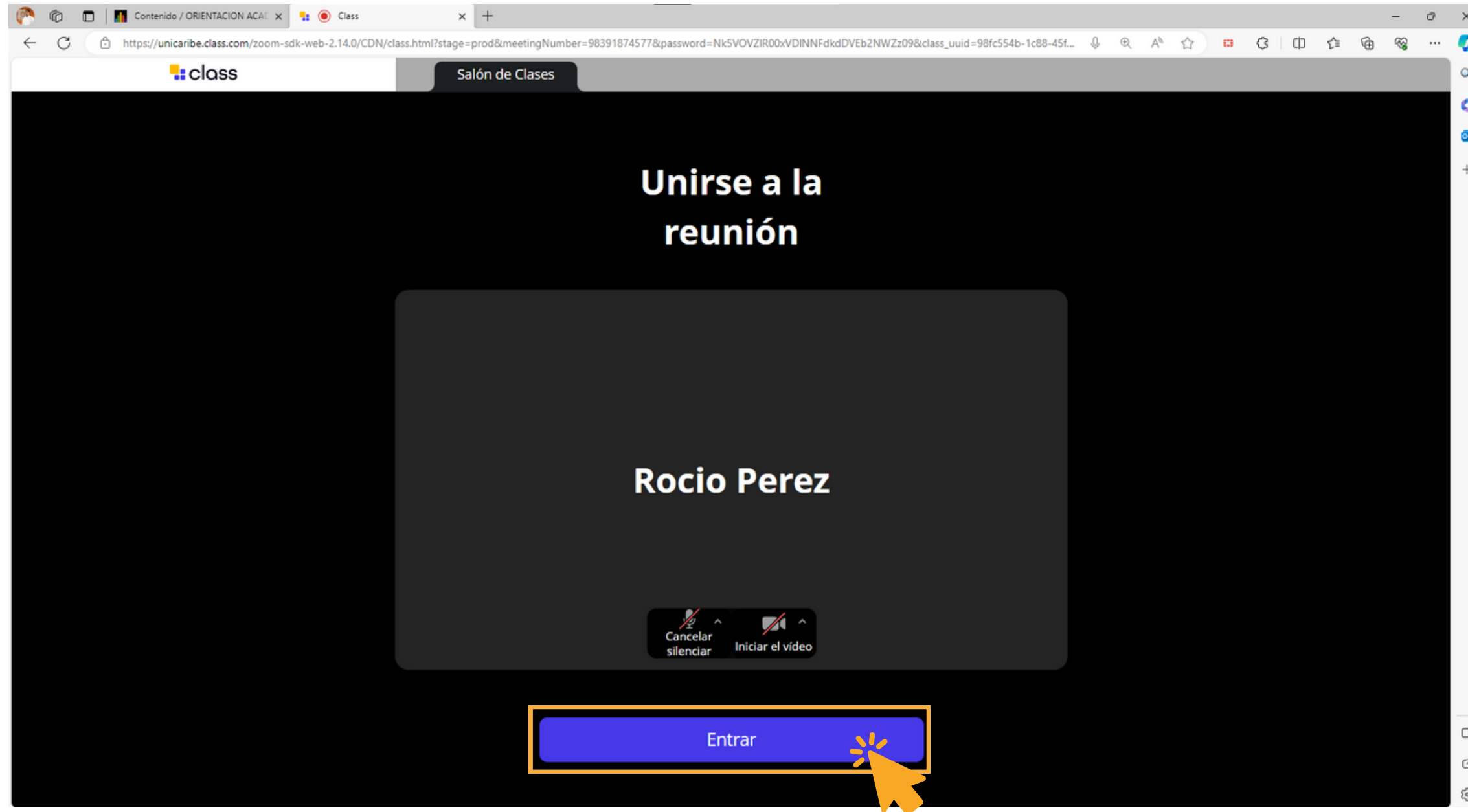
The image shows a web browser window displaying a Zoom meeting interface. The browser's address bar shows the URL: <https://unicaribe.class.com/zoom-sdk-web-2.14.0/CDN/class.html?stage=prod&meetingNumber>. The page title is "Salón de Clases" and the main heading is "reunión". The name "Rocio Perez" is displayed. A message box says "Presione Unirse a Audio para escuchar audio en esta clase." Below this, there are two buttons: "Entrar al audio" (highlighted with a green box) and "Iniciar el video".

An annotation with an orange box and arrow points from the three-dot menu in the browser's top right corner to the "Zoom" menu item in the browser's application menu. The "Zoom" menu is open, showing the zoom level set to "80%". An orange arrow points to the minus sign next to "80%", indicating the instruction to decrease the zoom level.

The browser's application menu is open, showing the following options:

- Nueva pestaña (Ctrl+T)
- Nueva ventana (Ctrl+N)
- Nueva ventana InPrivate (Ctrl+Mayús+N)
- Zoom (80%)
- Favoritos (Ctrl+Mayús+O)
- Historial (Ctrl+H)
- Descargas (Ctrl+J)
- Aplicaciones
- Extensiones
- Aspectos básicos del explorador
- Imprimir (Ctrl+P)
- Captura web (Ctrl+Mayús+S)
- Buscar en la página (Ctrl+F)
- Más herramientas
- Configuración
- Ayuda y comentarios
- Cerrar Microsoft Edge
- Administrado por su organización

Posibles incidencias



Hacer clic en **ENTRAR (JOIN)**

Navegadores compatibles

Esta es la lista de los **navegadores web recomendados** para tener una mejor experiencia al momento de utilizar Class en la Web.



Safari



Google Chrome



Microsoft Edge

Class ofrece a los instructores un poderoso conjunto de herramientas para mantener a los estudiantes comprometidos con el contenido y facilitar una experiencia de aprendizaje efectiva y dinámica.

